

## FORMULAIRE DE RETOUR

À compter de la réception de vos produits, vous disposez de 14 jours  
(3 mois avec la carte avantages 🍷) pour retourner vos articles.

Nom :

-----

Prénom :

-----

N° de commande :

-----

Date de commande :

----- / ----- / -----

J'ai la carte avantages :  Oui  Non

### Motifs de retour

- 1** J'ai fait une erreur (taille, couleur...)
- 2** Ne me plaît pas
- 3** Commande arrivée trop tard
- 4** Ne correspond pas au descriptif
- 5** Défectueux ou abimé
- 6** Mauvais article reçu

Nom du produit	Référence	Qté retournée	Motif de retour

### Échange ou remboursement

Article retourné pour motif **1 2 3**

→ **Remboursement uniquement.** Si vous souhaitez un échange (taille, couleur, produit), retournez l'article pour remboursement, puis passez une nouvelle commande.

Remboursement

Article retourné pour motif **4 5 6**

→ **Remboursement ou échange contre le même produit** (taille, couleur...), sous réserve de disponibilité chez le fournisseur ou remboursement.

Précisez votre choix :

Échange à l'identique

Remboursement

### Frais de retour

**Sans la carte avantages :**

Frais de retour à la charge de l'acheteur, sauf s'il s'agit d'une erreur de notre part (motifs de retour **4 5 6**).

Dans ce cas, contactez le service client pour obtenir une étiquette de retour prépayée.

**Avec la carte avantages 🍷 :**

Frais de retour offerts, vous devez contacter le service client pour faire une demande d'étiquette de retour prépayée.

### Consignes de retour

#### Étape 1

Remplissez ce **formulaire**

#### Étape 2

Joignez-le à **vos colis** (ne pas utiliser la boîte d'emballage du produit comme carton de retour) avec les **articles à retourner**, (**neufs, non utilisés** et dans leur **emballage d'origine** avec **tous les accessoires**)\*.

(\*) : Voir les conditions de retour

#### Étape 3

**Envoyez votre colis à l'adresse suivante :**

**Service après-vente**

Plateforme logistique Ediloisir  
Z.A. La Chappelle  
31800 VILLENEUVE DE RIVIERE

#### Étape 4

Dès **réception** de votre retour, votre demande **sera traitée sous 72h**

Veillez **garder une preuve d'envoi** tant que vous **n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.**

### Conditions de retour

\*Les articles retournés doivent être **neufs, étiquetés, jamais utilisés** et dans leur **emballage d'origine**. Les **sous-vêtements**, les **CD** et **DVD sous blister**, les produits **sur mesure** ou **brodés** ne sont **ni repris ni échangés**.