

FORMULAIRE DE RETOUR

À compter de la réception de vos produits, vous disposez de 14 jours pour retourner vos articles.

Nom :

.....

Prénom :

.....

N° de commande :

.....

Date de commande :

..... / /

Motifs de retour

- 1** J'ai fait une erreur (taille, couleur...)
- 2** Ne me plaît pas
- 3** Commande arrivée trop tard
- 4** Ne correspond pas au descriptif
- 5** Défectueux ou abimé
- 6** Mauvais article reçu

Nom du produit	Référence	Qté retournée	Motif de retour

Échange ou remboursement

Article retourné pour motif **1 2 3**

→ **Remboursement uniquement.** Si vous souhaitez un échange (taille, couleur, produit), retournez l'article pour remboursement, puis passez une nouvelle commande.

Remboursement

Article retourné pour motif **4 5 6**

→ **Remboursement ou échange contre le même produit** (taille, couleur...), sous réserve de disponibilité chez le fournisseur ou remboursement.

Précisez votre choix :

Échange à l'identique

Remboursement

Frais de retour

Les **frais de retour** sont à la **charge de l'acheteur**, sauf s'il s'agit d'une **erreur de notre part** (motifs de retour **4 5 6**). Dans ce cas, contactez le service client pour obtenir une étiquette de retour prépayée.

Conditions de retour

*Les articles retournés doivent être **neufs, étiquetés, jamais utilisés** et dans leur **emballage d'origine**. Les **sous-vêtements**, les **CD** et **DVD sous blister**, les produits **sur mesure** ou **brodés** ne sont **ni repris ni échangés**.

Consignes de retour

Étape 1

Remplissez ce **formulaire**

Étape 2

Joignez-le à **vos colis** (ne pas utiliser la boîte d'emballage du produit comme carton de retour) avec les **articles à retourner**, (**neufs, non utilisés** et dans leur **emballage d'origine** avec **tous les accessoires**)*.

(*): Voir les conditions de retour

Étape 3

Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

Service après-vente

Plateforme logistique Ediloisir
Z.A. La Chappelle
31800 VILLENEUVE DE RIVIERE

Étape 4

Dès **réception** de votre retour, votre demande **sera traitée sous 72h**

Veillez **garder** une **preuve d'envoi** tant que vous **n'avez pas obtenu** la **confirmation de votre remboursement**.